

statistik.aktuell

Frankfurter Bürgerbefragung 2019: Frankfurter Stadtverwaltung genießt hohes Ansehen

Die Stadtverwaltung genießt ein hohes Ansehen bei den Frankfurterinnen und Frankfurtern. Sie wird vor allem als zuverlässig und bürgerorientiert beurteilt. Dies bestätigen erneut die Ergebnisse der jährlichen Frankfurter Bürgerbefragung. Die Umfrage wurde im Dezember 2019 durchgeführt und spiegelt daher die Einstellungen und Urteile der Frankfurterinnen und Frankfurter in einer aus heutiger Sicht noch nahezu unbeschwerten Zeit, wenige Wochen vor den ersten Meldungen über den Ausbruch der Coronapandemie.

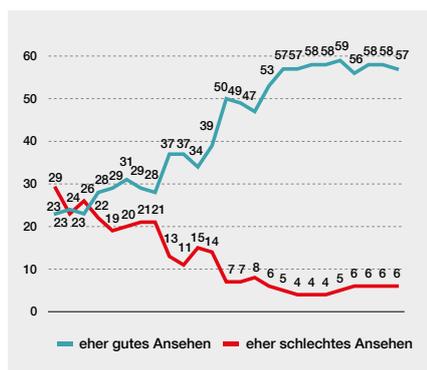
Seit Jahren anhaltend hohes Ansehen der Stadtverwaltung

Weit über die Hälfte der Frankfurterinnen und Frankfurter (57 %/-1 %-Punkt) haben persönlich eine gute Meinung über die Stadtverwaltung. Damit werden die Höchststände der Vorjahre bestä-

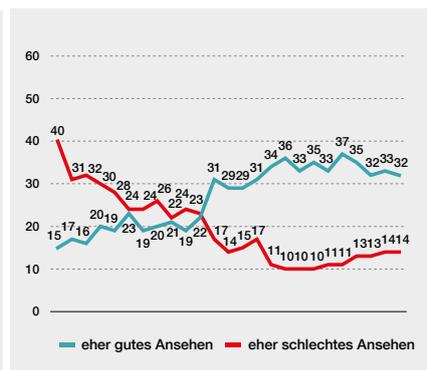
tigt. Gleichzeitig hält sich auch der Anteil der Befragten mit gegenteiliger Ansicht seit vielen Jahren auf niedrigem Niveau (6 %/unverändert). Das war nicht immer so, denn früher hat über viele Jahre das schlechte Ansehen um ein Vielfaches höher gelegen.

In der Öffentlichkeit werde die Stadtverwaltung deutlich kritischer gesehen, meinen die Befragten. Aber auch hier halten sich die positiven Äußerungen seit Jahren relativ stabil über der 30-Prozent-Marke, während eine negative öffentliche Wahrnehmung nur von etwa jeder bzw. jedem Siebten (14 %/unverändert) geteilt wird. Die gute persönliche und öffentliche Wahrnehmung wird auch in der allgemeinen Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung bestätigt. Von den befragten Frankfurterinnen und Frankfurtern waren 43 Prozent (+1 %-Punkt) „zufrieden“ und nur 6 Prozent (unverändert) äußerten sich „unzufrieden“.

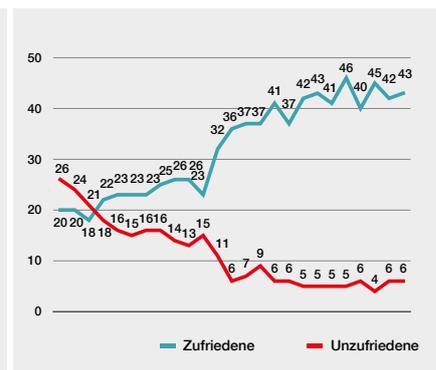
Ansehen der Stadtverwaltung bei Befragten persönlich 1995 bis 2019



Ansehen der Stadtverwaltung in der Öffentlichkeit 1995 bis 2019



Zufriedenheit mit der Arbeit der Stadtverwaltung 1995 bis 2019



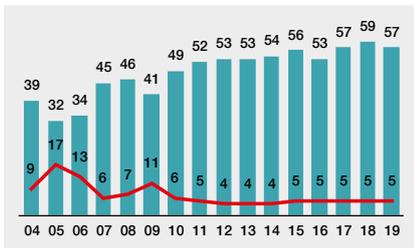
Die Stadtverwaltung gilt als zuverlässig und bürgerorientiert

Die Frankfurterinnen und Frankfurter schätzen an ihrer Stadtverwaltung vor allem die „Zuverlässigkeit“. Diese Eigenschaft steht seit Jahren an der Spitze der abgefragten Imagekomponenten und liegt mit einer Zustimmung von 57 Prozent (-2 %-Punkte) leicht unter dem Allzeithoch des Vorjahres, nur 5 Prozent (unverändert) stimmen nicht zu. Auch der Vorjahreshöchstwert bei der „Bürgerorientierung“ wurde

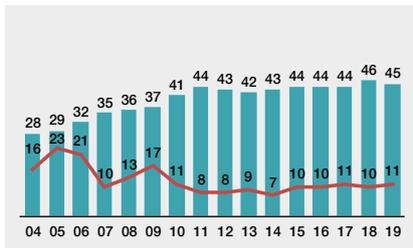
mit 45 Prozent (-1 %-Punkt) nur knapp verfehlt. Auffallend ist, dass die Stadtverwaltung nicht mehr so „bürokratisch“ (43 %/-3 %-Punkte) wie in den beiden Vorjahren gesehen wird und der letztjährige Einbruch bei der „Modernität“ (38 %/+5 %-Punkte) komplett wieder aufgeholt wurde. Hervorzuheben ist auch die große Ablehnung der Frankfurterinnen und Frankfurter bei den ebenfalls abgefragten negativen Eigenschaften „unfähig“ (57 %/-1 %-Punkt) und „korrupt“ (56 %/+2 %-Punkte). Dob

Image der Stadtverwaltung

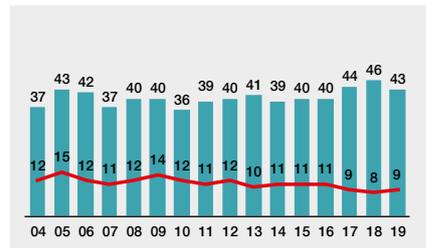
zuverlässig



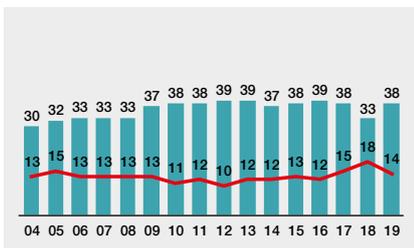
bürgerorientiert



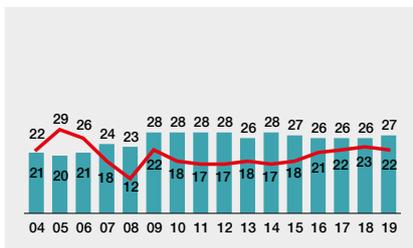
bürokratisch



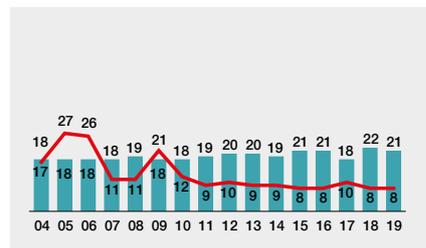
modern



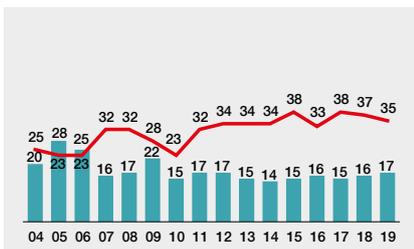
flexibel



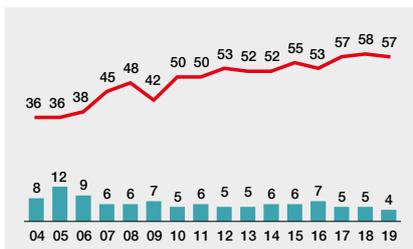
sparsam



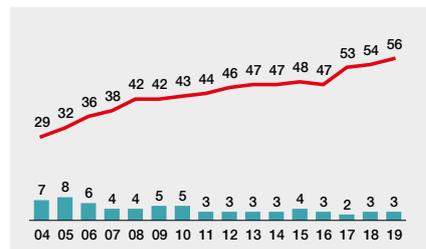
unübersichtlich



unfähig



korrupt



Angaben in %, fünfstufige Skala, sortiert nach Anteil „trifft zu“.

■ trifft zu ■ trifft nicht zu



Impressum
 Bürgeramt, Statistik und Wahlen
 Zeil 3, 60313 Frankfurt am Main
 Telefon: +49 69 212-71555, Fax: +49 69 212-36301
 E-Mail: infoservice.statistik@stadt-frankfurt.de
http://www.frankfurt.de/statistik_aktuell

Adresse

